

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Продавца, Индивидуального предпринимателя Кота Виктора Ивановича, ИНН: 190100232647, ОГРНИП: 304190105000072, о заключении договора купли-продажи товара дистанционным способом к Покупателям, согласившихся с условиями настоящей Публичной оферты.

Продавец извещает Покупателей, что данный документ является публичной офертой, и согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, Покупатель, производящий акцепт оферты, совокупностью способов, указанных в п. 1.1.7. Оферты, считается равносильным заключившим Договор на условиях, изложенных в Оферте.

В связи с этим Покупателю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты, размещенным на Сайте <https://spm-shop.ru/>, а в случае несогласия с условиями - не производить акцепт Оферты.

Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1.** Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:
 - 1.1.1. Сайт** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу <https://spm-shop.ru/>. Посредством Сайта Продавец осуществляет оптово-розничную продажу товара дистанционным способом, то есть на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте описанием товара.
 - 1.1.2. Продавец** – Индивидуальный предприниматель Кот Виктор Иванович, ИНН: 190100232647, ОГРНИП: 304190105000072, реализующий Товар посредством Сайта.
 - 1.1.3. Покупатель** – любое право- и дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты посредством сети Интернет, использующее Сайт для размещения заказа, имеющее намерение приобрести Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
 - 1.1.4. Товар** — объекты купли-продажи, не изъятые и не ограниченные в гражданском обороте, представленные к продаже на Сайте.
 - 1.1.5. Оферта** – публичное предложение Продавца, текст которого размещен на Сайте по адресу

<https://spm-shop.ru/help/publichnaya-oferta/>, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Оферте.

1.1.6. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты, которым считается осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Покупателя с условиями Оферты;
- выбор Покупателем Товара;
- регистрация и авторизация на Сайте (при желании Покупателя);
- оформление Покупателем заказа на Товар (в том числе и без авторизации на Сайте).;

1.1.7. Регистрация – действие Покупателя, направленное на создание Личного кабинета.

1.1.8. Личный кабинет — это персональная страница Покупателя на Сайте, доступная после регистрации и авторизации.

1.1.9. Учетная запись - хранимая Продавцом совокупность данных о Пользователе, предоставляющая собой комбинацию уникального логина и пароля, используемая для аутентификации Покупателя при входе в Личный кабинет.

1.1.10. Заказ – запрос Покупателя на приобретение и доставку отдельных позиций товара по указанному Покупателем адресу.

1.1.11. Форма Заказа — html-форма, заполняемая Покупателем на Сайте для заказа Товара.

1.1.12. Транспортная компания – логистические операторы (Почта России, Сdek, Voxberg и другие), осуществляющие ответственную доставку Товара от Продавца Покупателю.

1.1.13. Рассылка — автоматизированная отправка Продавцом электронных писем на электронный адрес (e-mail) Покупателя, SMS-сообщений на номер мобильного телефона Покупателя или сообщений в аккаунты Покупателя в любых мессенджерах и социальных сетях, привязанных к номеру мобильного телефона Покупателя.

1.2. В случае если в настоящей Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1. Оферты, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, описание которого размещено на Сайте, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты.

2.2. Продавец стремится к тому, чтобы описания Товара на Сайте соответствовали характеристикам Товаров. Тем не менее, в силу объективных причин описания и фотографии Товара могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара (включая цвета, размеры и формы). Небольшие отличия Товара от

заявленного в описании или фотографиях на Сайте не является неисправностью или не функциональностью товара.

- 2.3.** Все описания Товара, представленные на Сайте, носят справочный характер. и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и технических характеристиках Товара. Перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара.
- 2.4.** К отношениям между Продавцом и Покупателем - физическим лицом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (далее – Закон о защите прав потребителей), Постановление Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 2.5.** Акцепт предполагает, что Покупатель ознакомлен с:
- условиями Оферты;
 - стоимостью и порядком оплаты Товара;
 - основными потребительскими свойствами Товара;
 - правилами и условиями использования Товара;
 - ожидаемыми сроками доставки Товара;
 - адресом (местом нахождения) Продавца;
 - что продажа Товара осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения Продавца и полностью соответствует возможности Покупателя приобрести товар, реализуемый таким способом.
- 2.6.** Продавец оставляет за собой право изменять условия Оферты и, соответственно, заключенного Договора, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем. Поэтому Продавец рекомендует Покупателю регулярно проверять условия настоящей Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на Сайте.

3. СТОИМОСТЬ ТОВАРА

- 3.1.** Стоимость на каждую позицию Товара указана на Сайте в карточке конкретной позиции Товара, определяется в рублях РФ, включает НДС.
- 3.2.** Оплата Товара осуществляется следующими способами по выбору Покупателя:

- путем 100% предоплаты на Сайте с использованием интернет-эквайринга ЮKassa;
- наличными денежными средствами при получении Товара в розничном магазине (после примерки товара).

- 3.3.** Цена товара указывается на этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Оплатить».
- 3.4.** Товар резервируется за Покупателем только после подтверждения Заказа Интернет-магазином.
- 3.5.** Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цену Товара. Публикация указанных изменений производится на Сайте. Покупатель безусловно соглашается с тем, что Продавец не обязан информировать Покупателя о каждом изменении цены. При этом стоимость товара, уже заказанной Покупателем, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.
- 3.6.** Продавец вправе проводить акции по продаже товаров по специальным ценам (со скидками). Окончательная цена Товара может быть уменьшена по инициативе Покупателя за счет применения: скидок при условии соблюдения условий рекламных акций Продавца, Бонусов в соответствии с условиями программы.
- 3.7.** Покупатель самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате. Продавец не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Покупателя в случае неправильного указания назначения платежа.
- 3.8.** Покупатель соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Покупателя комиссию за совершения операций по переводу денежных средств.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Продавца:

- 4.1.1.** Передать Покупателю Товар надлежащего качества и в установленный срок, свободным от любых прав и притязаний третьих лиц, о которых в момент акцепта Оферты Продавец знал или не мог не знать.
- 4.1.2.** В случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению Заказа, немедленно уведомить об этом Покупателя для дальнейшего согласования последующих действий.
- 4.1.3.** Осуществлять техническую поддержку Покупателя в течение 2 (двух) рабочих дней с момента запроса;
- 1.1.1.** Предоставить Покупателю доступ к Сайту;

1.1.2. Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта, исправлению ошибок в его работе, однако, Сайт предоставляется в пользование по принципу «как есть». Это означает, что Продавец:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Покупателя и иных лиц;
- не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта;
- не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта.

4.2. Права Продавца:

4.2.1. Требовать своевременной оплаты Товара Покупателем;

4.2.2. Использовать размещенные Покупателем на Сайте отзывы о Товаре в рекламных или маркетинговых целях, для привлечения внимания других потребителей к Сайту и Товарам Продавца. Продавец вправе использовать указанные отзывы без обязанности предоставлять Покупателю отчеты об использовании таких отзывов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Продавца предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

4.2.3. В любое время по своему собственному усмотрению неограниченное количество раз осуществлять модерацию Сайта, обновлять его содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс.

4.2.4. Заблокировать или удалить учетную запись Покупателя:

- если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Продавца есть основания полагать, что предоставленная Покупателем информация неполна или недостоверна
- при нарушении Покупателем условий Оферты
- при подозрении на взлом учётной записи Покупателя
- рассылке спама или иной подозрительной активности Покупателя.

4.2.5. Устанавливать любые ограничения на использование Сайта;

4.2.6. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Сайта, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

4.2.7. Прерывать работу Сайта, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Продавца,

либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта. При этом Продавец не несет какой-либо ответственности перед Покупателем и не возмещает ему какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Покупателем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Покупателем или кражи у Покупателя персональных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Покупателя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов Сайта, возникших по вышеперечисленным причинам.

4.3. Обязанности Покупателя:

- 4.3.1.** Внимательно ознакомиться с содержанием настоящей Оферты и соблюдать ее условия.
- 4.3.2.** Предоставлять персональные и иные данные для осуществления Заказа, соглашаясь с тем, что вся информация, которую Покупатель предоставляет, является точной, достоверной, актуальной и полной. Поддерживать актуальность указанной информации.
- 4.3.3.** Оплатить Товар в сумме и в сроки, определенные настоящей Офертой.
- 4.3.4.** После доставки Товара незамедлительно провести осмотр и проверку Товара, принять Товар при отсутствии в нем явных недостатков.
- 4.3.5.** Использовать Сайт только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ и международных норм, не допускать любых противоправных действий, в том числе тех, которые будут представлять собой уголовное преступление, приведут к административной или гражданской ответственности, могут каким-либо образом нанести ущерб Продавца и(или) третьим лицам;
- 4.3.6.** Не использовать Сайт для создания и публикации программ для ЭВМ или баз данных аналогичных Сайту, включать Сайт в какие бы то ни было базы данных и/или программы для ЭВМ;
- 4.3.7.** Не использовать Сайт в целях создания подобного и (или) конкурентного продукта с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, не использовать Сайт в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;
- 4.3.8.** Не декомпилировать, дизассемблировать, любым образом модифицировать код элементов Сайта и/или необходимых для функционирования Сайта, не осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, не осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытыми разделами, иным другим образом не вмешиваться в работу Сайта с целью нарушения его нормального функционирования;
- 4.3.9.** Не влиять своими действиями на деловую репутацию Сайта и Продавца, в том числе не допускаются негативные публикации Покупателя на любых ресурсах и в любой форме, касающиеся Сайта и Продавца.
- 4.3.10.** Отправлять любые обращения, претензии, требования и уточнения, касающиеся использования Сайта исключительно на электронную почту manager@spm-shop.ru.

Сообщения, отправленные по другим каналам связи считаются недействительными и могут быть оставлены Продавцом без внимания.

- 4.3.11. Хранить логин и пароль от личного кабинета вне доступа третьих лиц и своевременно их менять в случае утери или иной необходимости. Не передавать третьим лицам доступ к Личному кабинету.
- 4.3.12. Нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля. Покупатель обязуется незамедлительно уведомлять Продавца обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к Личному кабинету. При невыполнении Покупателем данной обязанности Покупатель самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться технической блокировке.
- 4.3.13. Осуществлять любые иные действия в отношении использования Сайта, нарушающие законодательство о защите интеллектуальных прав.

4.4. Права Покупателя:

- 4.4.1. Требовать передачи Товара в сроки, определенные настоящей Офертой.
- 4.4.2. В случае, если Товар был передан ненадлежащего качества, и это не было заранее оговорено Продавцом, воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей.
- 4.4.3. Пользоваться любыми бесплатными услугами Сайта, при условии соблюдения законодательства РФ.
- 4.4.4. Прекратить использование Сайта в любое время;

5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

- 5.1. Покупателю не требуется регистрация, чтобы получить возможность осуществить Заказ. Однако регистрация является рекомендуемой, поскольку создание учетной записи обеспечивает доступ в Личный кабинет, содержащий историю и статус всех заказов и позволяющий отслеживать состояние текущего Заказа, а также получить ускоренное оформление последующих заказов (адрес доставки, имя и телефон зарегистрированного Покупателя сохраняются).
- 5.2. Покупатель может пройти регистрацию до оформления заказа или в процессе покупки, до заполнения формы заказа.
- 5.3. При выборе варианта регистрации Покупатель, нажимая на кнопку «Регистрация», самостоятельно заполняет форму регистрации, указывая свои ФИО и номер телефона, далее вводит код подтверждения, полученный посредством звонка или sms.
- 5.4. Пользователь, зарегистрировавшийся на Сайте, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля к Личному кабинету. Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих

лиц от имени Пользователя и открывает доступ к дополнительным сервисам Сайта.

- 5.5. Покупатель самостоятельно выбирает логин и пароль для доступа к учетной записи. Логин и пароль могут может содержать цифры, буквы латинского алфавита и знаки «-» и «_». Запрещается использовать в качестве логинов номера телефонов, ненормативную лексику, слова, перевод или звучание которых может негативно восприниматься другими Покупателями.
- 5.6. В дальнейшем вход на Сайт осуществляются путем прохождения процедуры авторизации — введения логина и пароля, в результате автоматической авторизации с использованием технологии cookies.
- 5.7. К одному адресу электронной почты может быть привязана только одна учетная запись. Любые действия, совершенные с использованием учётной записи Покупателя, считаются совершенными соответствующим Покупателем. Продавец оставляет за собой право удалить дублирующие учетные записи.
- 5.8. Пароль Покупателя от учётной записи на Сайте может быть восстановлен Продавцом только в случае точного, верного и полного указания информации, указанной при первичной регистрации Покупателем учетной записи.
- 5.9. Покупатель вправе в любой момент удалить свой аккаунт на Сайте самостоятельно или обратившись к Продавцу через интерфейс Сайте или по адресу электронной почты manager@spm-shop.ru.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 6.1. Покупатель может сделать заказ посредством звонка на номер 8-800-222-67-01 в Интернет-магазин с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.
- 6.2. Также Покупатель может совершить заказ, для этого он должен осуществить нижеуказанные действия:
 - авторизоваться на Сайте (не обязательно);
 - найти подходящий Товар из представленных на Сайте.
 - ознакомиться с описанием к выбранному товару, нажав на него и перейдя на карточку товара;
 - поместить товар в Раздел «Корзина» на Сайте, указать его количество, нажав на кнопку «В корзину»
- 6.3. При заполнении формы Заказа Покупателю необходимо:
 - указать свои ФИО или наименование, реквизиты;

- указать контактные e-mail и телефон;
- выбрать способ доставки, указать адрес, по которому следует доставить Товар;
- выбрать способ оплаты (при выборе варианты предоплаты);
- при необходимости оставить комментарий к заказу.
- нажать кнопку «Оформить заказ».

- 6.4.** Информацию о статусе Заказа Покупатель может отследить в Личном кабинете.
- 6.5.** При оформлении Заказа на адрес электронной почты или на номер телефона, указанные при оформлении заказа, Покупатель получает письмо/ sms-уведомления с подтверждением заказа.
- 6.6.** В любое время в процессе оформления Заказа Покупатель вправе отказаться от Заказа. Для этого необходимо покинуть страницу Заказа, нажав значок для возвращения на предыдущую страницу. Незавершенный Заказ не считается оформленным и не будет отправлен Покупателю.
- 6.7.** Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара или весь Товар (по причинам, не зависящим от Продавца: отказ производителя от поставки товара, задержка поставки товара производителем, форс-мажорные обстоятельства), Продавец информирует об этом Покупателя путем направления электронного сообщения или телефонного звонка по контактными данным, указанным в заказе.
- 6.8.** Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара или весь Заказ. При этом стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 7.1.** Способы доставки Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка» по адресу <https://spm-shop.ru/help/delivery/>.
- 7.2.** Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами РФ.
- 7.3.** Для оформления конкретного способа доставки Покупатель выбирает его при заполнении формы Заказа. После указания адреса доставки на Сайте будет рассчитана стоимость доставки, которая формируется, исходя из веса и объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок транспортной компании и оплачивается Покупателем самостоятельно. Покупатель может уточнить стоимость доставки, позвонив по телефону, указанному на сайте.
- 7.4.** Приблизительный срок доставки рассчитывается в зависимости от параметров Заказа и может меняться в зависимости от региона Покупателя, времени заказа, работы Транспортной компании и др. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

- 7.5.** Продавец не несет ответственности за изменение сроков доставки в случае обстоятельств, которые он не мог ни предвидеть, ни предотвратить. Продавец не несет ответственности за деятельность транспортной компании, в том числе за срыв расчетных сроков доставки, а также за поведение сотрудников транспортной компании.
- 7.6.** Дата передачи Товара в доставку может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.
- 7.7.** Заказ вручается Покупателю либо Получателю (предоставившему документ, подтверждающий оформление Заказа) и оплатившему Товар.
- 7.8.** Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения в соответствии со ст. 459 ГК РФ переходит к Покупателю в момент принятия Товара.
- 7.9.** Товар должен проверяться Покупателем в момент приемки. Если Заказ принят Покупателем без проверки, Продавец не несет ответственности за целостность вложений Заказа и его комплектность.
- 7.10.** В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в доставочной квитанции либо ином аналогичном документе. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.
- 7.11.** Если в указанный срок Товар не принят Покупателем, это расценивается односторонним отказом Покупателя от заключенного в результате акцепта Оферты.

8. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

- 8.1.** Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 (семи) календарных дней в соответствии со п. 4 ст. 26.1. Закона о защите прав потребителей. Требование Покупателя о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, упаковка, имеются доказательства приобретения его у Продавца.
- 8.2.** При отказе Покупателя от Товара в вышеуказанный срок Продавец не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования возвращает Покупателю стоимость товара.
- 8.3.** Стоимость доставки товара возврату не подлежит (п. 4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей).
- 8.4.** Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар у Продавца с соблюдением требований, установленных ст. 25 Закона о защите прав потребителей.

9. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

- 9.1.** Покупатель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований

Покупателей, установленных действующим законодательством (в том числе, но не ограничивая, Законом о защите прав потребителей) в случае обнаружения недостатков Товара.

9.2. Претензии относительно недостатков Товара от Покупателя принимаются Продавцом в пределах гарантийного срока, с обязательным приложением товарной накладной или кассового чека. Гарантийный срок начинается с момента принятия Товара Покупателем.

9.3. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

9.4. Покупатель вправе воспользоваться положениями ст.18 Закон о защите прав потребителей («Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков») и по своему выбору:

- потребовать замены на товар этой же марки;
- потребовать замены на такой же товар другой модели, артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (возвратив товар с недостатками).

9.5. При обнаружении брака Покупатель должен обратиться к Продавцу посредством заполнения формы обратной связи на Сайте, через мессенджеры или по электронной почте. Для возврата денежных средств необходимо заполнение заявления, в котором должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- номер заказа, дата, сумма платежа;
- реквизиты банковского счета;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.
- причины возврата, фото/видеоматериалы, фиксирующие брак.

9.6. Заявление передается Покупателем Продавцу в сканированном виде по электронной почте manager@spm-shop.ru или посредством мессенджеров с пометкой «Возврат».

9.7. Требования Покупателя о возврате уплаченной за товар денежной суммы или о замене товара (при принятии такого решения Продавцом) подлежат удовлетворению в течение 10 календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

9.8. Продавец не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

10. ГАРАНТИИ

10.1. Гарантийный срок на Товар устанавливается производителем Товара.

10.2. Претензии относительно скрытых недостатков Товара от Покупателя принимаются

Продавцом в пределах гарантийного срока, установленного производителем Товара, с обязательным приложением товарной накладной или кассового чека. Условия гарантийного срока отражены в гарантийном талоне или ином документе производителя, в котором отражены условия и сроки гарантийного обслуживания.

10.3. Гарантийный срок начинается с момента принятия Товара Покупателем.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящей Офертой Стороны, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории РФ.

11.2. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик Товара, неверного указания размеров для изготовления Товара, а также за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования таких Товаров.

11.3. Принимая положения Оферты, Покупатель осознает и безоговорочно соглашается с тем, что Продавец не несет ответственности перед Покупателем за какие-либо прямые, косвенные, случайные, специальные, опосредованные и штрафные убытки, понесенные Покупателем, в процессе использования Сайта и/или информации, представленной на его страницах. К таким убыткам относится, помимо прочего, упущенная выгода (как прямая, так и косвенная), ущерб деловой репутации и прочие виды нематериального ущерба, потеря данных.

11.4. Ограничение ответственности Продавца действует вне зависимости от того, было ли ему известно о возможном ущербе Покупателю. В любом случае ответственность Продавца в соответствии со статьей 15 ГК РФ ограничена суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

12.1. Срок для совершения Акцепта оферты ограничен нахождением Оферты на Сайте.

12.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством РФ.

- 13.2.** При наступлении и прекращении указанных в п. 9.1. обстоятельств, сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему договору, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.
- 13.3.** Наступление форс-мажорных обстоятельств вызывает увеличение срока исполнения настоящего договора на период их действия.

14. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1.** Все разногласия, возникшие при исполнении Оферты, в связи с ним или в результате его исполнения Стороны разрешают путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию - 20 календарных дней.
- 14.2.** В случае не достижения Сторонами Оферты, спор передается на рассмотрение в суд по выбору истца.
- 14.3.** По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, подлежат применению законы и иные правовые акты РФ, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами РФ и органами местного самоуправления.
- 14.4.** Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки Сторон, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса:
- для Продавца: manager@spm-shop.ru;
 - для Покупателя: адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении форм на Сайте и/или в переписке Сторон.
- 14.5.** Стороны договорились приравнивать такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе.
- 14.6.** Стороны признают, что все уведомления, сообщения, Оферты, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

15. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Кот Виктор Иванович

ИНН: 190100232647

ОГРНИП: 304190105000072

Адрес регистрации/почтовый адрес: 655016, Республика Хакасия, г. Абакан, проспект Дружбы Народов 29, 69

Расчетный счет: 40802810571000090988

Наименование банка: Отделение №8602 Сбербанк России г. Абакан

БИК: 049514608

Корреспондентский счет: 3010181050000000608

Е-mail: manager@spm-shop.ru